www.menueexpress.de

MENÜ EXPRESS GmbH · Wiener Straße 2 · 39112 Magdeburg

**Grundschule Moldenstraße**

**MENÜ EXPRESS GmbH**
Küche Klötze
Straße der Jugend 6
38486 Klötze
E-Mail: kloetze@menueexpress.de

**MENÜ EXPRESS GmbH**
Küche Magdeburg
Gutensweger Straße 2
39126 Magdeburg
E-Mail: magdeburg@menueexpress.de

**MENÜ EXPRESS GmbH**
Küche Meisdorf
Brandgasse 67
06463 Falkenstein OT Meisdorf
E-Mail: meisdorf@menueexpress.de

Verwaltung Tel.: 0391 636640

Datum: 04/2026

## Software für die Abrechnung der Ganztagsversorgung

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir freuen uns, Sie und Ihr Kind bei Menü Express begrüßen zu dürfen. Für die Bestellung und Abrechnung der Ganztagsversorgung nutzen wir das guthabenbasierte Abrechnungssystem MensaMax. In diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle relevanten Informationen im Voraus zukommen lassen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um ein **neues Konto anzulegen**, gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht über die App**. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**https://app.mensamax.de**

Gehen Sie auf ***Hier neues Konto anlegen*** und füllen Sie bitte die notwendigen Pflichtfelder aus.

| | |
|---|---|
| Das Projekt lautet: | **MD-Schulen** |
| Die Einrichtung lautet: | **MD-MOLDEN** |
| Der Freischaltcode lautet: | **3325** |

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Bitte bewahren Sie diese und Ihr vergebenes Passwort sorgfältig auf, um sich zukünftig einloggen zu können.

### Essensbestellung und Abbestellung

Mit den erhaltenen Zugangsdaten haben Sie die Möglichkeit die Be- und Abbestellungen vorzunehmen. Wir möchten Sie bitten die **Bestellung 14 Tage im Voraus** durchzuführen.
Spontane Änderungen, beispielsweise bei Krankheit oder anderen unvorhergesehenen Umständen, sind **täglich bis 07:00 Uhr** möglich. *Pfad: Essensbestellung >> Essen bestellen/ stornieren*

**Bestellfristen**:

- Kurzfristige Nachbestellungen für Montag müssen bis Freitag 09:00 Uhr abgegeben werden.
- Kurzfristige Nachbestellungen für Dienstag bis Freitag müssen jeweils bis 12:00 Uhr des Vortages abgegeben werden.
- Abbestellungen können bis 07:00 Uhr des gewünschten Liefertages erfolgen.

## Wie verhalte ich mich, wenn mein Kind unter einer Lebensmittelallergie bzw. Lebensmittelunverträglichkeit leidet?

Senden Sie uns einfach das entsprechende ärztliche Attest via Mail an: **knoll@menueexpress.de**. Unsere Diätassistentin wird sich im Anschluss für weitere Absprachen mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bitte beachten Sie: Wenn Ihr Kind aus religiösen oder ethischen Gründen bestimmte Fleischsorten nicht essen soll oder eine vegetarische Kost benötigt, melden Sie dies bitte direkt bei der Küche: **magdeburg@menueexpress.de**.

## Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, was bedeutet, dass eine Essensbestellung nur dann aufgegeben werden kann, wenn auf Ihrem Kundenkonto ausreichend Guthaben vorhanden ist. Um Ihr Guthaben schnellstmöglich aufzuladen, nutzen Sie bitte für die erste Transaktion die Überweisung.

Für alle **nachfolgenden Transaktionen wird das SEPA-Lastschriftverfahren** genutzt. Erteilen Sie uns diese bitte über die Website von MensaMax (nicht über die App).

### 1. Überweisung - nur für die Erstaufladung

Für die Erstüberweisung empfehlen wir Ihnen, einen Betrag von 150,00 € zu überweisen. Dieser Betrag reicht über ein Bestellmonat hinweg aus und beinhaltet einen gewissen Puffer, um mögliche Probleme bei zukünftigen Zahlvorgängen abzufangen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Verpflegung:

| | |
|---|---|
| Empfänger: | ParentPay Deutschland GmbH, Treuhandkonto Menü Express GmbH |
| IBAN: | DE74 6665 0085 0005 7812 30 |
| Verwendungszweck: | Benutzername |

Bitte verwenden Sie als **Verwendungszweck nur den Benutzernamen**, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto nicht erfolgt.

### 2. SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Bei MensaMax können Sie über die Internetseite ein SEPA-Lastschriftmandat einrichten. Diese werden immer Mitte eines Monats ausgeführt. Dabei wird immer nur der Betrag abgebucht, der erforderlich ist, um das Guthaben auf 150,00 € aufzufüllen.

Loggen Sie sich dafür bei MensaMax ein. Unter *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Kontodaten* tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu *Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Lastschrifteinstellungen* und **stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu**.

**3. Ausgabe-Chip**

Nach erfolgreicher Registrierung wird Ihnen automatisch ein Chip für die Essensausgabe zugesendet. Hierfür fällt eine einmalige Gebühr von 5,00 € an. Die Kosten für den Chip werden nicht über das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) übernommen.

## Beendigung der Essensversorgung

Wenn Sie Ihr Kind bei *MensaMax* abmelden möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:
Öffnen Sie *Meine Daten → Meine Benutzerdaten → Abmeldung*.
Tragen Sie dort den **letzten Versorgungstag** ein und hinterlegen Sie bitte Ihre **Kontodaten**, damit ein eventuelles Restguthaben zurückerstattet werden kann.

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Der Betrag für das Frühstück, das Vesper und für die Getränke müssen jedoch eigenständig über eine der oben aufgeführten Zahlungsmethoden beglichen werden.

Nur wer einen **aktuellen** Bescheid hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** entweder direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BUT) >> BUT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Alternativ können Sie den Bescheid in der Kita vorgelegen oder Sie senden den eingescannten Bescheid per E-Mail an: **but@menueexpress.de** .

## MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

**Google Play**

Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

**App Store**

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der MENÜ EXPRESS GmbH